

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

TipTech sp. z o.o.

Informacje ogólne

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest TipTech sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-078) przy ul. Stanisława Leszczyńskiego 4 lok. 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001171487, NIP: 8971953617, REGON: 541668673, kapitał zakładowy: 5000 PLN (dalej "Administrator" lub "Spółka").

2. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się z Administratorem:

- Listownie na adres: ul. Stanisława Leszczyńskiego 4 lok. 25, 50-078 Wrocław
- E-mailowo na adres: biuro@tiptech.pl
- Telefonicznie pod numerem: 782 507 810

Przetwarzanie danych osobowych

1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

a) W odniesieniu do klientów i potencjalnych klientów (przechowywane w systemie CRM):

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nazwa firmy)
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny)
- Dane dotyczące stanowiska/funkcji zawodowej
- Dane niezbędne do przygotowania i realizacji ofert handlowych
- Historia współpracy, korespondencji i interakcji
- Informacje o preferencjach i zainteresowaniach związanych z ofertą Spółki

b) W odniesieniu do dostawców i podwykonawców:

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nazwa firmy)
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny)
- Dane dotyczące stanowiska/funkcji zawodowej
- Dane rozliczeniowe (numer rachunku bankowego, dane do faktur)
- Historia współpracy i korespondencji

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

a) **Przygotowanie i przedstawienie ofert handlowych** - na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku działań zmierzających do zawarcia umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest marketing bezpośredni własnych produktów i usług

b) **Nawiązanie i utrzymywanie kontaktów handlowych** - na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku działań niezbędnych do wykonania umowy
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest budowanie i rozwijanie relacji biznesowych

c) **Realizacja umów i zobowiązań handlowych** - na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. obowiązki podatkowe, księgowe)

d) **Organizacja wydarzeń specjalnych** - na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Administratora w zakresie organizacji i promocji własnych wydarzeń

3. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe przez następujące okresy:

a) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania

b) W przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania umowy – przez okres trwania umowy oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

c) W przypadku danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu

d) W przypadku danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązku prawnego – przez okres wymagany przepisami prawa (np. dokumenty księgowe – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy)

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a) Podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (np. obsługa księgowa, dostawcy usług IT, doradcy prawni) – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług
- b) Dostawca systemu CRM, w którym przechowywane są dane klientów – na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
- c) Podmioty współpracujące z Administratorem na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych
- d) Podmioty z siedzibą w Wielkiej Brytanii – w zakresie niezbędnym do realizacji projektów z brytyjskim dostawcą sprzętu
- e) Organy państwowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z realizacją projektów z brytyjskim dostawcą sprzętu, dane wybranych klientów mogą być przekazywane do Wielkiej Brytanii. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi transferu danych do państw trzecich, w szczególności na podstawie:

- a) Decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii
- b) W przypadku braku decyzji, o której mowa powyżej – na podstawie odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w art. 46 RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską
- c) W szczególnych przypadkach – na podstawie jednego z wyjątków wymienionych w art. 49 RODO, w szczególności wyrażnej zgody osoby, której dane dotyczą

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Państwu następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) – prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza Państwa dane osobowe oraz dostępu do nich
2. **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO) – prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych
3. **Prawo do usunięcia danych** (art. 17 RODO) – prawo żądania usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym") w określonych przypadkach
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO) – prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w określonych przypadkach
5. **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) – prawo otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz ich przesłania innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe)
6. **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO) – prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy podstawą ich przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora

7. **Prawo do wycofania zgody** – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
8. **Prawo do wniesienia skargi** – przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

W celu skorzystania z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem za pomocą danych kontaktowych wskazanych na początku niniejszej Polityki.

Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności:

1. Zabezpieczenia systemów informatycznych przed nieautoryzowanym dostępem
2. Stosowanie odpowiednich zabezpieczeń podczas elektronicznego przesyłania danych osobowych
3. Kontrolę dostępu do pomieszczeń, w których przechowywane są dane osobowe
4. Regularne szkolenia personelu w zakresie ochrony danych osobowych
5. Wdrożenie i przestrzeganie procedur dotyczących postępowania z danymi osobowymi
6. Zapewnienie poufności, integralności i dostępności przetwarzanych danych
7. Wykorzystanie bezpiecznego systemu CRM z odpowiednimi zabezpieczeniami do przechowywania i przetwarzania danych klientów

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i które wywołują wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływają.

Zmiany Polityki Ochrony Danych Osobowych

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez publikację zaktualizowanej wersji Polityki na stronie internetowej Spółki lub w inny przyjęty sposób komunikacji.

Data ostatniej aktualizacji: 18.05.2025 r.